

# 2024 年度社会责任报告

东北认证有限公司

2025 年 3 月

## 社会责任报告

### 一、前言

东北认证有限公司（以下简称 NAC）成立于一九九三年二月三日，在三十多年的发展历程中，始终秉承“独立公正、诚实守信；科学规范、顾客信赖；锐意进取、争创一流”的质量方针，坚持“以质取胜”的理念，不断提升认证工作的质量，促进认证的有效性，努力推动认证事业持续、健康发展。

1、报告编制的依据：国认可【2012】52号《关于印发认证机构履行社会责任指导意见的通知》、NAC107《社会责任管理制度》。

2、报告范围：质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系(ISO9000)、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）、健康安全环境管理体系（HSE）等认证业务范围。

3、报告内容：NAC107《社会责任管理制度》中规定的相关内容（NAC 网站发布）

4、报告期：2024 年度

5、报告发布次数：第十三次

6、编撰部门及人员：NAC 副总经理：甄浩。

### 二、NAC 总经理苏会君就本机构社会责任致词

1、本机构愿意就履行社会责任和本报告内容的真实性做出以

下承诺：

●按照国认可【2012】52号的文件要求定期提供履行社会责任的报告，并确保所提供的信息正确属实；

●自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信、传递信任、服务发展；

●遵守国家认证认可相关规范，在认证业务范围内开展认证活动，客观、严谨、真实体现认证成果，提升社会公众对认证的认可度，不断促进获证客户的相关利益方采信认证结果；

●在开展认证活动中，严守职业道德、诚实守信，确保认证的有效性，并对认证有效性承担责任；

●运用科学的管理手段，建立自我约束、自我发展、自我改进机制，突出以人为本，不断激励员工意识，增强企业凝聚力，坚持“以质取胜”的理念，为认证事业积极做贡献。

## 2、NAC 社会责任发展战略、方针、目标和/或价值理念

### 1) 本机构社会责任的发展战略

本机构社会责任总体发展战略：以人为本，建章立制，构建社会责任管理体系，有效践行社会责任。

### 2) NAC 社会责任管理体系方针

筑巢引凤，吸纳人才，提升机构的管理水平和市场竞争力，依法开展认证业务，规范认证行为，保证认证工作质量，持续提高认证有效性和公信力，努力提升机构信用等级，打造认证行业品牌。

### 3) NAC 社会责任目标

- ①认证合同签订合规率 100%;
- ②认证行为规范符合性 100%;
- ③认证审核结果有效性 100%;
- ④顾客满意度 88 以上。

### 4) NAC 社会责任价值理念

#### ●整体价值观

是顾客价值以及在为顾客创造价值的过程中,实现 NAC 机构自身的价值及员工的自我价值;

#### ●人本基石

坚持以人为本,把尊重知识、尊重人才的政策和策略思想落到实处;

#### ●实施原则

不求数量最多,但求信誉最好;不求急功近利,但求公正科学。

### 3、NAC 基本情况

1.法人性质: 有限责任公司

2.公司地址: 沈阳市沈河区文艺路 21-1 号.邮编: 110016

3.成立时间: 一九九三年二月三日

4.注册资金: 300 万元

5.认证领域: QMS(EC9000)、EMS、OHSMS、FSMS、HACCP、HSE 等认证

6.分支机构：下设三个分公司

7.办公设施：办公场地 1981.5 平方米。

#### 4. NAC 履行社会责任环境分析（PEST 和 SWOT）

NAC 是我国首批成立的第三方质量管理体系认证机构，是东北地区首家能够直接颁发多体系认证证书的认证机构。NAC 历经 30 多年的发展，沉淀了丰富的企业文化，凝聚了一大批各行各业的精英，取得了令人瞩目的成绩。在 2006 年全国认证机构综合评价中名列第一；在 2007 年获认证行业十大影响力品牌称号；2010 年又荣膺“中国行业十大公信力品牌”及“中国认证机构十大影响力品牌”两项殊荣。

目前，NAC 已经是一家集质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系(ISO9000)、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）、健康安全环境管理体系（HSE）等认证于一身的独立认证机构。

NAC 履行社会责任是落实科学发展观，转变服务发展方式，调整发展结构的需要。

NAC 履行社会责任是认证活动的本质要求，其核心是“传递信任，服务发展”，坚持规范运作、诚实守信，是 NAC 最基本的执业准则，也是 NAC 生存和发展的基础。

履行社会责任是认证公信力的重要保障。NAC 只有自觉履行社会责任，才能在认证活动中获得社会的认可和信任，才能提升

NAC 在社会中的普遍认同感、信任度，进而促进社会、消费者、政府采信 NAC 的认证成果。

履行社会责任是认证机构的重要任务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值。NAC 只有自觉遵守法律法规、技术规范和标准的要求，严格管理，严守职业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

履行社会责任是 NAC 实现可持续发展的内在需要。和谐的劳动关系是 NAC 认证事业的重要保证，NAC 将以本机构发展的愿景，激励员工，突出以人为本，不断满足员工的发展需要，积极开展机构品牌建设，增强机构的凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

据统计，截止 2024 年年底，NAC 累计发放认证证书达数万张。

## 5. 各认证领域审核员与认证业务量的匹配分析

根据 2024 年 NAC 的 QMS、EMS、OHSMS、EC9000、FSMS、HACCP 等审核项目情况及 2025 年审核项目预测，目前现有的专职审核员数量及 QMS、EMS、OHSMS、EC9000、FSMS、HACCP 等级别审核员数量充足。

我公司进一步深入对 QMS (EC9000)、EMS、OHSMS、FSMS、HACCP 等各认证领域大类、小类审核员数量与相应审核项目数量的适应情况，进行了全面、细致、大量地分析，分析结果表明审核员数量均能满足需求。

## 三、NAC 社会责任管理体系的建立和实施情况

2012年，NAC 研讨并构建了社会责任管理体系，并于2012年12月30日批准发布。其中：明确了本机构应履行的社会责任目标和绩效指标。

2013年1月，首次编撰了2012年NAC社会责任履行情况的报告，并上报国家认监委。

2014年2月，首次在NAC网站发布NAC社会责任履行情况的报告后，逐年在NAC网站发布NAC社会责任履行情况的报告，公开NAC社会责任履行的基本情况，并接受社会监督。

#### 四、NAC 社会责任履行情况及绩效评价

##### 1. 遵守法律、法规和行业规范

NAC 在受理企业申请管理体系认证过程中，严格按照CNAS-RC02《认证机构认可资格处理规则》、CNAS-CC01《管理体系认证机构要求》等要求，能够公正地对待所有认证申请人，无附加不正当的财务或其它条件，不存在与行政机关的利益关系，未接受任何对认证活动的客观、公正产生影响的资助、产品开发、营销等，没有与认证委托人存在资产等方面的利益关系。

未接受有违公正性的合同，未对NAC 出资或有资产关联的公司实施认证。NAC 的合同来源于客户的独立申请。NAC 在受理拟认证企业认证申请过程中能够做到自觉遵守相关法律法规，按照公司的规定，认真履行道德准则，摒弃不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，做到了随时接受政府、顾客、消费者和社会各界的监督，维护好认证市场，促进认证行业不断地健康发展。

2024 年 NAC 接受行业监管 61 次（认证认可业务信息统一上报平台公示信息），无影响认证结论的客观、真实和认证有效性问题。没有发生顾客投诉事件。

## 2. 规范运作

NAC 是国家第一批成立的认证机构，在 30 多年的从业发展中，始终坚持“创办一流机构，确保一流质量，提供一流服务”的总体目标，在具体认证审核活动中，始终贯彻“不求数量最多，但求信誉最好；不求急功近利，但求公正科学”的实施原则。为使自身运作的规范性得到制度保证，NAC 逐步建立了一套比较严密的管理体系，制定了 100 序列、200 序列、300 序列等管理体系文件，例如《公正性监督委员会组织办法及工作程序》、《认证公正性管理规则》、《认证保密规则》、《申诉、投诉和争议处理规则》、《认证申请与合同签约控制程序》、《审核方案管理程序》、《审核时间控制程序》、《第二阶段审核实施管理程序》、《监督审核实施管理程序》、《再认证实施管理程序》、《认证范围确认管理程序》、《认证决定管理程序》、《认证范围的扩大、缩小和认证资格的暂停、撤销管理程序》、《认证证书管理程序》、《认证注册与公告管理程序》、《认证证书和标志使用的管理程序》、《获证客户信息通报管理程序》、《认证要求变更的管理程序》、《认证业务范围能力分析和评价管理程序》、《认证人员能力分析与评价准则》、《认证人员能力评价与持续监督程序》、《培训管理程序》、《客户服务管理办法》、《认证转换管理规定》、《关于使用“认可标志和



国际互认标识”的规定》、《审核质量控制办法》、《增值认证服务方案》、《认证风险控制责任制》、《审核档案质量控制的规定》、《认证公开文件》。整个文件系统为保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范等制定了全方位的控制办法。

NAC 为提高认证有效性，以规范运作为己任，以客观证据为依据，以适用的法律法规、规范和标准为准绳，“满足认证要求”则“通过认证或保持认证注册资格”、“不满足认证要求”则“不予通过认证或暂停、撤销认证注册资格”。NAC 主要的做法：严把“认证五道关口”，即：认证申请受理关，审核策划关，审核实施关，认证决定关，证后监督关，强调了“四不”原则，即不应签订的合同不签，不该进组的人员不进，不该派出的审核组不派，不该发的证书不发，对认证全过程实行了严格的管理与控制。

### 3. 诚实守信

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”，因此“诚实守信”是认证机构的安身立命之本。NAC 是一家从事管理体系认证的机构，在 30 多年的从业发展中，NAC 始终坚守认证行业的规则和规范，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，“诚实守信”是其质量方针的基本内涵之一。

#### 1) 在认证申请方面

在认证申请方满足基本认证条件的前提下，在 NAC 自身具备

的业务范围内，NAC 公平地接受各方认证申请，从来未对任何一方有过歧视行为和无故拒绝接受认证申请的情况。另一方面，NAC 从没有做过虚假宣传，从未发生过超业务范围接受认证申请的问题。

### 2) 在认证审核方面

NAC 确保对所有认证审核项目的策划和实施都是符合规范要求的。NAC 认真安排每一个审核项目，无论其审核人日、审核组的专业能力等都不存在不满足要求的情况。为了保证审核质量，需要时，我们会增加审核人日，审核组的专业能力也会超配。为保证认证决定的公正性，确保认证决定人员不是相应项目的审核员。为了取信客户，维护认证声誉，我们对审核员的行为细节也加强了监控，例如：制作《审核员费用报销确认单》、《受审核方对审核员评价表》，并在审核前对审核员进行行为准则方面的教育，包括：费用报销、食宿安排、审核态度等，上述做法收到了比较好的效果。

### 3) 在认证决定方面

NAC 始终坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核方管理体系的符合性和有效性做出评价，在认证决定上严格把关，不迁就不凑合，其目的有两个，一是不断提高获证客户管理体系运行的质量和管理体系运行的能力；二是，提高认证结果的公信力，为第三方采信 NAC 的认证结果承担社会责任。

#### 4) 在业务管理方面

NAC 坚持在已获得的认证业务范围内开展认证活动，决不开展超业务范围的审核。

2024 年，根据 CNAS-CC180:2023 等规范换版、FSMS 认证国家标准转版以及市场部门提出的开展企业诚信管理体系认证等的需求，东北认证有限公司组织编制了《东北认证有限公司（NAC）关于 CNAS-CC180:2023 等规范换版的认可转换方案》、《关于依据 GB/T 31950—2023〈企业诚信管理体系 要求〉开展认证审核活动实施方案》等文件和要求，NAC 组织开展了企业诚信管理体系认证资格申报、FSMS 标准跟踪、依据 CNAS-CC180:2023 等规范换版开展认可转换等工作。

2024 年 2 月底，根据市场方面提出的市场需求及公司业务发展的需要，公司确定申请企业诚信管理体系认证资格。2024 年 3 月初，总工办编制了《关于依据 GB/T 31950—2023〈企业诚信管理体系 要求〉开展认证审核活动实施方案》，根据此方案，编制形成了 NAC-EIMS01-2024《企业诚信管理体系认证规则》，于 2024 年 3 月 14 日在认监委备案，先后编写程序文件、检查表等文件，并针对人力资源配备、证书的制备等方面做了相应的准备，具备开展企业诚信管理体系认证活动的条件。

中国合格评定国家认可委员会（CNAS）对 FSMS、HACCP 体系认证机构认可制度适用的认可规范文件进行了集中修订，并编制了 CNAS-CC180:2023《食品安全管理体系认证机构要求》（等

同采用 ISO 22003-1:2022)、CNAS-SC180:2023《食品安全管理体系认证机构认可方案》和 CNAS-SC185:2023《危害分析与关键控制点(HACCP)体系认证机构认可方案》，发布并实施 CNAS-EC-067:2023《关于 CNAS-CC180:2023 等规范调整以及 FSMS、HACCP、GMP 认证机构相关认可转换的说明》。东北认证有限公司以此为依据开展新版规范的转换工作，编制了《东北认证有限公司(NAC)关于 CNAS-CC180:2023 等规范换版的认可转换方案》东北认证有限公司以此为依据开展新版规范的转换工作，编制了《东北认证有限公司(NAC)关于 CNAS-CC180:2023 等规范换版的认可转换方案》，公司开展了规范培训、专业代码确定、技术领域分析、作业指导书编制和修订、人员能力评定等工作，2024年5月24日获得新的认可证书，现已开展对企业的转换审核。

为加快推动公司审核档案电子化进程，减少纸质审核记录，编制形成了《东北认证有限公司关于实行电子化审核档案的相关要求》，对实施进度、电子签名、电子化档案要求、记录传递等方面作出规定，已于2024年12月1日正式实施。

为了加强审核员现场出勤的管理，公司建立了“钉钉”打卡考勤系统，编制实施了《审核员工作手册》、《审核组现场审核实施“钉钉”签到相关要求》、《认证签到管理规定》等规定，通过月复查，审核组能够按照审核计划时间安排到现场实施审核。

公司编制实施了《审核员工作手册》、《认证档案复查管理规定》、《关于<审核报告>“封面”中标志使用的说明》、《认证合同

评审档案复查管理规定》等规定，对合同评审相关内容的复查、审核组职责、审核员行为准则、审核管理、审核报告中的标志使用、认证审核档案复查等进一步做出了规定。

针对部分“规则”、CNAS 认可规范等相关文件的修订和发布、公司内部管理的需要等情况，各部门认真学习和掌握规则、规范要求，公司策划和组织相关部门，对 NAC 管理体系文件进行修订，通过“文件发布”、审核员工作群将相关内容下发。

当市场有需求时，NAC 则寻求扩大业务范围，以便满足潜在客户的需求，为社会各界提供更多领域的服务。

#### 4. 提升服务水平

2024 年，NAC 持续坚持增值认证服务的理念，通过审核或其他方式努力为获证客户提供增值认证服务，NAC 一些做法如下：

针对每一次审核，审核组在对受审核方做出基本符合性评价，得出基本审核结论的同时，都根据受审核方的具体情况，在不违反“公正性”的前提下，提出观察项问题点和改进建议，其内容不仅涉及管理体系方面，也涉及其它管理方面，一般是以口头形式提出，有的也应受审核方请求以书面形式提出。这一做法受到了获证客户普遍的认可和欢迎，为获证客户持续改进管理起到了十分有意义的作用。

#### 5. 创新发展

东北认证有限公司（NAC）在过去的一年，秉承“发展才是硬道理”的理念，积极探索，锐意进取，敏锐地关注行业发展的

动态，大力推进新的认证业务领域的开发。

2024年，根据市场部门提出的开展企业诚信管理体系认证、能源管理体系认证的需求，NAC组织完成了企业诚信管理体系认证规则备案等工作。

2024年，根据《关于开展质量提升行动的指导意见》中发【2017】24号、《国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》国发【2018】3号、《国家认监委关于贯彻落实〈国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见〉领导小组及明确职责分工的通知》、《质量管理体系认证升级版认证机构认可方案》等文件和要求，跟踪了国家相关标准和实施规则的发布情况，将根据国家要求及NAC的实际情况，适时策划、实施质量管理体系升级版认证工作。

跟踪FSMS新版国家标准更新情况，提前准备相关材料，确保及早完成“认可委”认可评审工作。

NAC积极探索审核的有效性，开展、完成了企业诚信管理体系认证、CNAS-CC180:2023等规范换版的认可转换、满足建筑施工领域审核等所需认证规则编制、技术领域分析、检查表、作业指导书的修订等3项审核相关课题的研究。

2024年，NAC积极探索认证审核管理创新，重新制作项目管理系统，提高审核工作效率，降低纸张等资源消耗。

## 6、传承NAC良好的企业文化

2024年，NAC继续传承良好的企业文化，通过走访、电话沟

通等方式，了解获证客户的需求，介绍国际、国内认证发展动态，及时传达国家主管部门有关认证的最新要求，讲解认证标准的变化、法律法规知识，及客户之间交流管理体系运行的经验等。

### **7、充分利用 NAC 现有的培训资源，为行业的可持续发展做贡献**

2024 年，NAC 举办了 CC180 等规范转换、企业诚信管理体系认证相关知识、建筑施工领域审核员专业知识、4 期认证人员认证管理相关知识培训，为认证行业培养了一批德才兼备的优秀专业审核人才，为行业的可持续发展做出了贡献。

2024 年，NAC 为获证客户提供内审员培训，为获证客户管理体系的有效运行奠定了基础。同时，也为获证客户管理体系自我发展、自我约束、自我完善提供了保障。

### **8. 环保节能减排**

支持环境保护，促进节能减排。本机构在管理体系认证活动中实施电子化审核档案；加强从事管理体系认证活动相关人员的有关“节能减排”理念的树立和相关知识的培养，树立“铺张浪费可耻，节约勤俭为荣”的科学发展观；充分利用专业认证人员经验、技能、节能减排的理念，向客户传递减少资源、能源浪费，减少污染排放的义务和责任以及环境保护的益处，并通过管理体系认证活动，提高企业的环境绩效，为社会和全人类造福。

### **9. 员工权益**

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工

签订并履行《劳动合同》，依法交纳社会保险，重视专、兼职审核员的队伍建设，注重培养优秀人才，提供审核业务发展机会，每年利用集中培训及网络培训、面授等多种方式进行审核员业务知识与行为准则等方面的教育，增强了从业人员从事认证事业的荣誉感和责任感。人力资源管理状况总体稳定。

## 10. 服务社会

2024年，NAC积极参与社会活动，为构建和谐社会做出了一定的贡献。NAC根据6月9日世界认可日的国际主题“认可：赋能明天，塑造未来”，进行了认证认可宣传。

## 11. 责任实现与绩效

2024年NAC依据社会责任管理体系，兑现了最高管理者的承诺，完成了既定的社会责任目标，并通过良好的实践，取得了较好的绩效。

## 五、责任展望

履行社会责任是NAC永恒的主题，同时，是NAC维护认证公信力的重要任务之一，也是认证行业文化核心价值的具体体现。

本机构计划在2025年，积极尝试履行社会责任新的方式、方法，打造一个具有行业特点的履行社会责任的发展模式。

1) 服务社会。继续参与相关的社会公益活动。

2) 创新发展

继续积极探索审核管理创新，修改公司项目管理系统。

跟踪食品安全管理体系国家标准变化动态，计划完成依据认



证实施规则实施认证、质量管理体系认证升级版、依据 CNAS-CC180:2023 等规范换版完成获证组织转换审核等工作；依据管理体系涉及标准开展认证审核活动，充分利用认证资源，有效的控制认证风险，并对获证客户管理体系运行的状况做出正确、客观、公正的评价。

2025 年 NAC 仍将大项目、EC9000、FSMS、HACCP 审核组长的培养作为工作重点，并制订了相应的人力资源发展规划和审核员管理要求。

### 3) 传承 NAC 良好的企业文化

2025 年 NAC 继续传承良好的企业文化，继续加强与获证客户的联系，传递信任；继续召开审核员集训大会，提升全体审核员的认证知识能力，提高全体审核员认证风险意识、责任意识、客户服务意识，不断增强认证行业在社会上的公信力和第三方采信率，为行业的可持续发展做贡献。

## 六、结束语

社会责任是相关法律规定组织对社会整体承担的责任，无论这种责任是份内还是份外的，无论是应履行的责任还是应尽的义务，对于 NAC 而言一定会恪尽职守，尽其所能，无怨无悔，并愿为社会责任的履行公开做出承诺，希望社会各界给予监督。

联系方式：东北认证有限公司

联系人：甄浩

联系电话：024-83961618